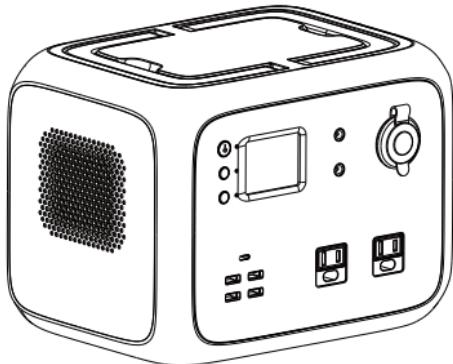


PowerArQ 2



ポータブル電源

AC50シリーズ

取扱説明書

重 要

AC50(以下本製品)をお買い上げいただきありがとうございます。この装置を安全に使用するには、このマニュアルをよくお読みいただき、安全な場所に保管してください。誤った利用方法は、火災、感電などの原因でけがをする可能性があります。また本製品を別のユーザーに譲渡する場合には、取扱説明書と正規購入元の注文番号または、レシートも必ず譲渡するようにしてください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

目次

1. 内容物一覧	4
2. 免責事項	5
3. 安全に関する指示	6
4. 各部詳細	10
5. 充電	12
5.1. 家庭内コンセントによる充電	12
5.2. 車のシガーソケットによる充電	12
5.3. ソーラーパネルによる充電	13
6. 使用方法	14
7. 性能詳細	16
7. 放電深度(DOD)に関して	17
8. エラー内容	17
9. その他、製品仕様	18
10. トラブルシューティング	18
11. よくある質問(FAQ)	19
12. 保管方法	21
13. リチウムイオン電池の寿命	21
14. 廃棄およびリサイクル	22
15. 保証および顧客サービス	23

製品の動作確認方法

1. ACアダプターセットの動作確認方法

1・付属のACアダプターセットを本製品に接続し家庭用コンセントに接続します。

2・液晶画面の表示が下記の通りである事を確認します。

3・AC INPUTの電力がおよそ60~90W程度

※ 充電のワット数は本体の容量によって自動的に変動します。満充電に近い場合は小さいW数となります。

※ 充電中は AC アダプターのランプが赤色に点灯します。差込プラグを誤って抜いた場合は、5 秒程度待ち、AC アダプターのランプが緑色の点灯に切り替わったら再接続をしてください。

※ 充電が完了した場合や、AC アダプターが通電している状態では AC アダプターのランプは緑色に点灯します。

2. PowerArQ 2 本体の動作確認方法

1. 電源ボタンを押した時、INPUT値、OUTPUT値がそれぞれ0Wになっている事を確認してください。
2. LEDライトボタンを押し、LEDライトが点灯する事を確認してください。
3. AC出力ボタンを長押し、AC出力で家電を利用できるか確認してください。
4. DC出力ボタンを長押し、DC出力で家電を利用できるか確認してください。
5. DC出力ボタンを長押し、DC出力を作動させた後、ワイヤレス充電機能が利用できるか確認してください。
6. 各端子差込が硬すぎたりしないか確認してください。
7. 各端子に緩みや破損がないか確認してください。

製品寿命保護のため、満充電ではない状態で出荷されます。はじめに製品を充電してください。

SmartTap オーナーズデスク 受付時間 10:00 - 15:00 (土日/祝 休み)



050-3184-1730



下記をご用意いただくと円滑に対応できます

保証書(本書巻末) / 取扱説明書(本書) / 購入証明書(購入レシート or 注文番号)

このたびはSmart Tap PowerArQ 2をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

はじめに

ポータブル電源 PowerArQ 2をお買い上げいただきありがとうございます。本製品は500Whの大容量ポータブル電源です。屋外電源や非常用電源を必要とする場面で、電化製品、照明、またはあらゆる種類の電子機器を長時間ご利用し続けることができます。本製品は、万が一の時はもちろん、あなたがアウトドアやキャンプ、車中泊を楽しんでいる間、あなたの必要な電子機器や家電製品にパワフルに電力を送り続けます。

新しいアウトドア体験を楽しんでください！

この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

- ・取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
- ・変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、電源の設計および技術仕様が変更される可能性があります。
- ・マニュアルに記載されていないことでご不明点がございましたらお問い合わせください。
- ・このマニュアルは、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

製品保証登録のお願い

PowerArQでは、製品保証登録をLINEからお願いしております。

QRコードを読み取り、表示される手順に沿って

約3分程度でカンタンに登録できます。



- ・最適な製品サポートのために製品保証登録が必要です。
- ・保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。
- ・動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。

注意

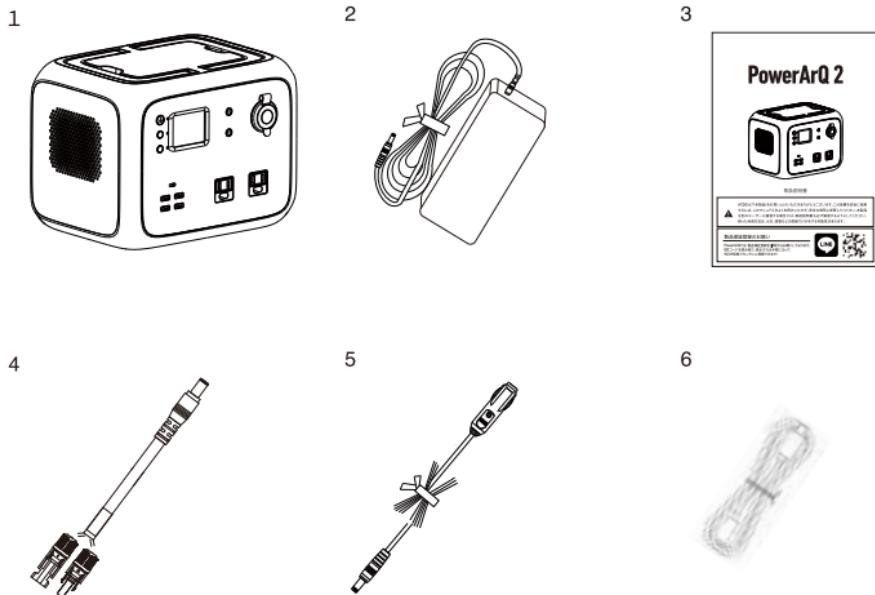
・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした、非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。

- ・他者へ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号または購入レシートも併せてお渡し下さい。
- ・正規販売店は右記、QRコードに記載しております。



1. 内容物一覧

No.	名称	数量
1	PowerArQ 2 ポータブル電源 本体	1
2	AC アダプター 電源コードセット	1
3	取扱説明書	1
4	MC4ケーブル(1.5m)	1
5	シガーケーブル(0.7m)	1
6	USB Type-Cケーブル(1.0m)	1



2.免責事項

- ・当社は、火災、地震、第三者の使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
- ・保証には保証内容の全ての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
- ・誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・業務的な過度の負担のかかるご利用による、火災や機械の故障を含む事故の責任を負いません。
- ・医療機器などの個人の安全に関連するような製品のご利用は適していません。また医療機器を使用した事に起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・バッテリーの劣化に関しては保証の対象外です。

3. 安全に関する指示

安全に使用するために下記の指示に従ってください。

 危険	重大な傷害、または死亡につながる可能性があります。
 警告	重大な傷害につながる可能性があります。
 注意	怪我や物的損害が発生する可能性があります。

- ※ 重大な傷害には、失明、火傷、感電、骨折、中毒などがあり、合併症、入院または永続的な治療を要する可能性があります。
- ※ 怪我には、火傷、感電などがあり、入院や継続的な治療を要する可能性があります。
- ※ 物的損害には、建物、所有物、ペットなどを含みます。
- ※ 安全に使用するために、製品には警告ラベルが添付されています。
- ※ 取扱説明書およびラベルに記載されている説明書に従って製品を使用してください。
- ※ ラベルは常に清潔で読みやすいものであることを確認してください。



危険

- ・本製品や付属品を分解、修理、改造しないでください。
- ・本製品や付属品をハンマーで叩くなど、強い衝撃、損傷を与えないでください。
- ・本製品や付属品が落下する可能性がある棚など、高さがある場所に保管しないでください。
- ・本製品や付属品を廃棄する場合は、一般廃棄物とともに廃棄しないでください。
- ・本製品や付属品を火のそばに置いたり、火の中に入れたり、直射日光に晒すなど、極端に温度が上昇する環境に晒さないでください。
- ・本製品や付属品を浴室または雨や湿気の多い場所で、充電、使用または保管しないでください。
- ・電子機器を充電、利用する用途にのみ利用し、そのほかの用途で利用しないでください。
- ・手が濡れている場合は、本製品やプラグに触れないでください。
- ・AC入力または出力、DC出力または入力、USB出力部分に、金属物を接触しないでください。
- ・本製品や付属品の内部の液体が目に入った場合は目をこすらず、直ちに流水で洗い流し、専門の医師を受診してください。
- ・付属品以外のケーブルなど、不適切なケーブルを使用しないでください。
- ・本製品に付属しているACアダプター電源コードセット以外を使用にならないでください。
- ・本製品に付属しているACアダプター電源コードセットは本製品専用です。他の製品に使用しないでください。
- ・煙や火災の発生源となりますので、コネクタが緩んだり変形したりする場合は、電源コードを使用しないでください。
- ・本製品が応答しない場合は、使用せず、カスタマーサービスにご連絡ください。
- ・本製品を充電中や給電中に動かさないでください。
- ・コンセントや接続する機器の定格出力をご確認頂き、定格出力を超える使い方をしないでください。



警告

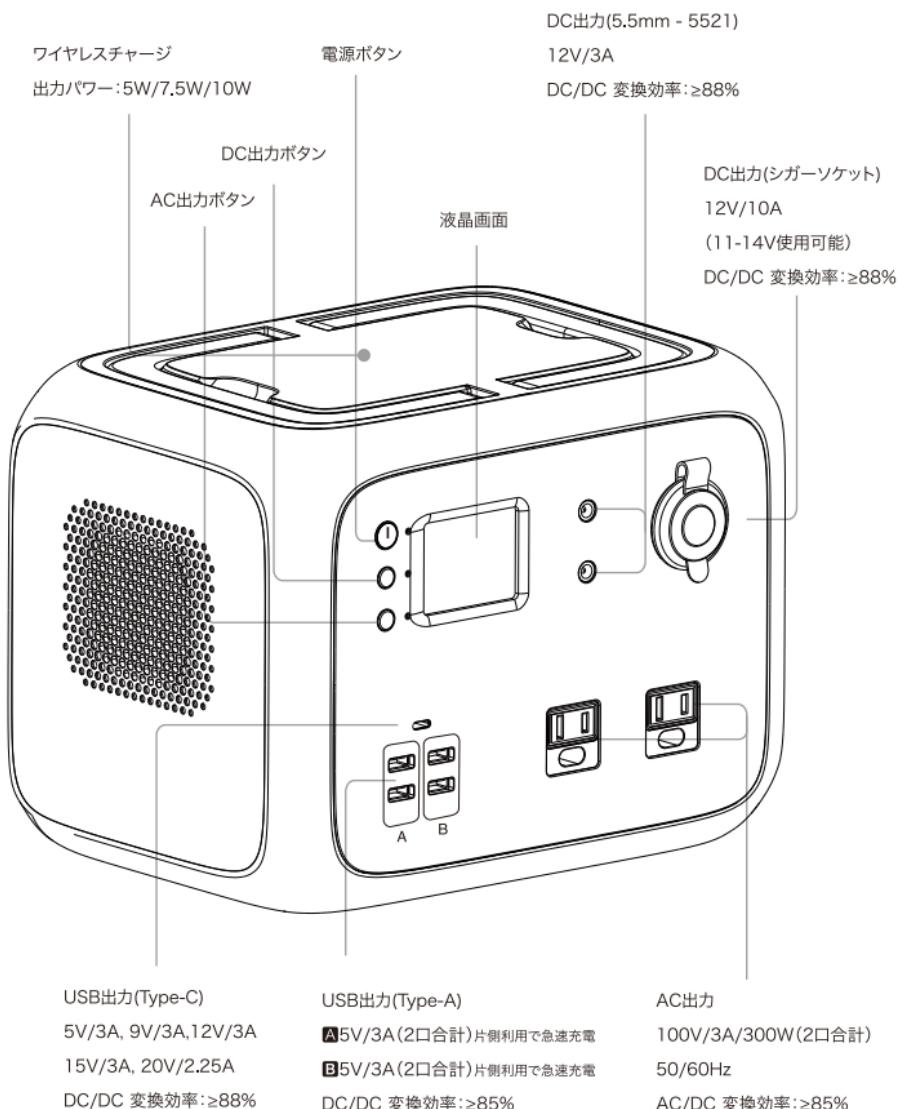
- ・本製品は、清潔で乾燥した環境でのみ使用してください。
- ・海岸近くでのご使用はお控えください。潮風によって本製品に有害な影響を与える可能性があります。
- ・濡れた状態や、極端に湿度が高い環境、煙の充満した環境でのご使用は控えてください。
- ・煙や火災の発生源となりますので、濡れた環境やほこりの多い環境では使用しないでください。
- ・本製品に損傷や異常が判明した場合は本製品の利用を中断し、販売店またはカスタマーサービスセンターに連絡してください。
- ・自動車の車内、トランク、荷台や直射日光下など高温になる場所で使用、保管しないでください。
- ・ACアダプターに亀裂や損傷がある場合は製品の仕様を中断し、販売店またはカスタマーサービスセンターに連絡してください。
- ・本製品は子供に使用させないでください。
- ・本製品を子供の手の届くところに保管しないでください。
- ・台風や落雷の発生時は、充電を控えてください。コンセントから過電流が発生することがあります。
- ・指定された電圧 (AC100V) 以外では充電しないでください。
- ・本製品を使用中、または保管中に、横、または逆さまに置かないでください。
- ・直射日光に当たる場所や、夏の車内、火の近くなどの利用は大変危険ですのでおやめください。
- ・ACアダプターなど付属のコードは、束ねたり重ねたりせずに、のばした状態でお使いください。束ねて使用すると熱がこもり、故障の原因となる可能性があります。
- ・本製品は使用後、使用前に点検を行い異常がないか確認をお願いします。



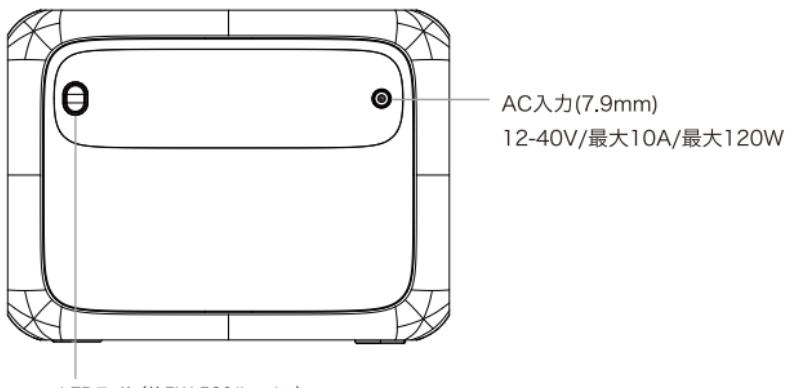
注意

- ・錆や特有の臭い、過熱、その他の異常な状況を確認された場合は、本製品の使用を中止してください。
- ・ラベルは常に清潔で読みやすいものであることを確認してください。
- ・飛行機には持ち込みができず、航空便で配送することはできません。
- ・自動車内で輸送するときは、本製品が適切に固定されていることを確認してください。
- ・充電は、付属のACアダプター電源コードセットを使用して行う必要があります。
- ・本製品を0~40°Cの範囲内より上または下の環境下にて操作すると、過熱または性能低下を招く恐れがあります。
- ・本製品に接続しようとしている電子機器の指示をよく読んでください。
- ・本製品や付属品を水やその他の液体でぬらさないでください。
- ・使用しない場合は本製品の電源を切って保管してください。
- ・誤って落としたり、ぶつけたときは、直ちに使用を中止し事故防止のため、必ずお買い上げの販売店に点検修理を依頼してください。
- ・電子機器を接続する前に、電子機器が停止(電源 OFF など)状態にあることを確認してください。
- ・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした、非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。

4. 各部詳細



USB出力は左右のAとBで回路が分離しています。
Aの上下どちらかで急速充電、Bの上下どちらかで急速充電が可能です。



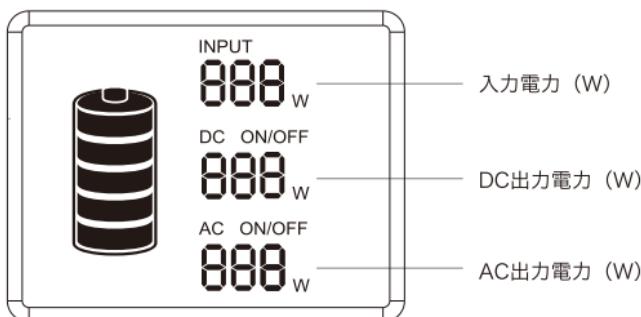
LEDライト(約5W-520ルーメン)

a: 消灯した状態で1回押すと、明るく点灯

b:aの状態でもう1回押すと、暗めに点灯(消灯の状態から2回押し)

c:bの状態でもう1回押すと、明るく点滅(消灯の状態から3回押し)

d:cの状態でもう1回押すと、消灯(消灯の状態から4回押し)



- ・電池残量表示は5段階表示されます。0%-20%-40%-60%-80%-100%までの範囲で表示されます。
- ・使用時に残量によってメモリの表示が1段階ずつ消えていきます。
- ・充電時はアダプター側のランプが赤点灯し、電池残量表示がメモリ毎に上昇点滅します。
- ・満充電後、アダプター側のランプは緑点灯に変わり、本体ディスプレイでは電池残量表示が5段階全て表示されます。
- ・電池残量表示はあくまで目安であり、若干の誤差が生じます。正確な計測が必要な場合は計測器をご使用ください。
- ・製品に不具合が生じ、エラーコードが表示される際には、出入力の位置に表示されます。
- ・電池残量表示が残り1メモリの場合、使用を中止して充電を行ってください。

5. 充電

使用、または保管する前に本製品を充電してください。長期保管する場合は、バッテリーの劣化を抑えるため20%～80%程度の容量を維持し、満充電は控えてください。また、3ヶ月に一度は再充電を行ってください。

注意

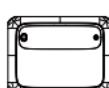
周囲温度が0°C～40°Cの場合にのみ、本製品を充電してください。

充電が完了したら、安全のため本製品から電源コードを取り外してください。

5.1.家庭内コンセントによる充電

付属のACアダプターセットを使用する事により、コンセントから充電する事ができます。

100Vの家庭内コンセントからの充電の場合、およそ約6～7時間で満充電になります。



ACアダプターセット

本製品の「INPUT」へ接続

※ 負荷を軽減するため、満充電に近くなるにつれ、電流が500mA程度に抑えられ、充電速度が遅くなります。

※ 充電中は AC アダプターのランプが赤色に点灯します。途中で AC アダプターの差込プラグを抜くと、電力供給がストップしてしまい、すぐに接続し直しても再充電が行われない場合があります。差込プラグを誤って抜いた場合は、5 秒程度待ち、AC アダプターのランプが緑色の点灯に切り替わったら再接続をしてください。

※ 充電が完了した場合や、AC アダプターが通電している状態（スタンバイ中）では AC アダプターのランプは緑色に点灯します。

5.2.車のシガーソケットによる充電

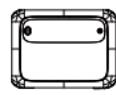
付属のシガーケーブルを使用する事により、車のシガーソケットから充電する事ができます。

1・12Vの場合：例えば12V/8Aの場合、約6時間程度で満充電になります。

2・24Vの場合：例えば24V/4Aの場合、約6時間程度で満充電になります。



シガーケーブル(0.7m)



本製品の「INPUT」へ接続

※実際には車種により充電時間等は変動します。

※途中で充電速度が落ちる場合がありますが、1度接続端子を抜き、接続し直していただくと、再度充電が開始されます。

※シガーケーブルをご利用の場合は、シガーソケットにきちんと挿入してください。

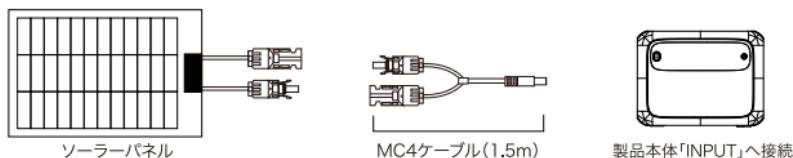
5.3.ソーラーパネルによる充電

付属のMC4ケーブルを使用する事により、PowerArQ Solar (STSL120M) (STSL120FD-MC4DC) (STSL120FD-MC4)と互換性があります。

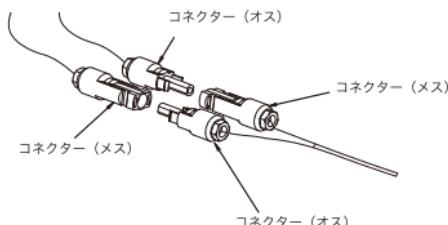
また、電圧が12~40Vの範囲内で、最大電力120W以下の場合、他社製のソーラーパネルでも動作する可能性があります。

MC4コネクターの接続順・充電方法について

対象製品 STSL120FD-MC4DC、STSL120FD-MC4
STSL120M



MC4コネクターの接続に関して



- ・コネクターからカチッと音がするまではめ込んでください。
- ・取り外しの際はツメを押し込んで引き抜きます。

ご利用に関する注意事項

- ・理論上、他社製ソーラーパネルでも動作しますが、動作保証や使用方法のご案内は出来かねます。
- ・他社製ソーラーパネルの利用が原因となる故障に関しては、保証対象外となります。
- ・STSL100、STSL101はご利用いただけません。

効率よく発電するための方法に関して

1・直射日光が当たる場所に設置してください。

2・ソーラーパネル充電は気象条件によって効率が大きく異なります。要因は日照条件と角度です。例えば地表に対して75度の角度で日光がさす時、ソーラーパネルも正面に向けて75度の角度を維持し、かつ直射日光であれば最大の効率で発電を行う事が可能となります。

6. 使用方法

電源オン	電源ボタンを押す	電源ランプが点灯し、LCDディスプレイが表示
電源オフ	電源ボタン長押し	電源ランプ、LCDディスプレイが消灯
AC オン	電源オンの状態で AC出力ボタンを長押し	ACランプが点灯し、LCDディスプレイに「AC ON」と表示
AC オフ	ACオンの状態で AC出力ボタンを長押し	ACランプが消灯し、LCDディスプレイに「AC OFF」と表示
DC オン	電源オンの状態で DC出力ボタンを長押し	DCランプが点灯し、LCDディスプレイに「DC ON」と表示
DC オフ	DCオンの状態で DC出力ボタンを長押し	DCランプが消灯し、LCDディスプレイに「DC OFF」と表示

並列利用、直列利用について

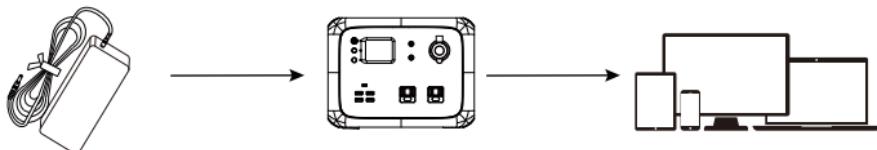
本製品では並列利用、直列利用はできません。

注意

- ・電子機器のAC消費電力は300Wまでです。(インジケーターに表示される消費電力が300Wまで)
- ・電子機器を複数利用した場合、消費電力が300W未満であっても動作しない場合があります。
- ・家庭内コンセントと比較して、接続機器が同等の動作をしない場合があります。
- ・本製品がラジオ、ビデオプレーヤー、テレビ画面などに接続されていると、電磁波障害が発生することがあります。
- ・使用していないときは、電源を切って保管してください。

パススルー充電について

本製品はパススルー充電に対応していますが、バッテリー劣化を防ぐため、常時利用は避け、緊急時ののみのご利用方法としてください。



パススルー充電

上図のように本製品の充電を行なながら、同時に、本製品で電子機器を充電すること

50Hzと60Hzを変更する

- 1・電源オン、AC出力、DC出力がオフの状態で、AC出力のボタンとDC出力のボタンを同時に約2秒間長押しします。すると、LCDディスプレイのAC出力の項目に現在の周波数の数字が表示されます。(50または60)
- 2・その状態で、AC出力ボタンを約2秒間長押しすると、50←→60と数字が入れ替わりますので、設定したい数字にした状態で、AC出力のボタンとDC出力のボタンを同時に約2秒間長押しします。
- 3・LCDディスプレイのAC出力の項目の数字が0になります。
- 4・一度電源をオフにし、再度電源をオンにすると、設定完了です。

※周波数切り替えの説明動画はこちらのQRコードでご確認いただけます。→

※初期設定は50Hzです。



(動画) 50Hzと60Hzを変更する

50Hz



60Hz



7. 性能詳細

パッテリー性能	
定格容量	45,000mAh
定格エネルギー	500Wh
公称電圧	11.1V
パッテリーセルタイプ	リチウムイオン
パッテリー型式	18650-2500mAh
入力	
充電方式	CCCV方式/MPPT方式
入力 - 電圧/電流	12-40V/最大10A
入力口径	7.9mm
入力 - パワー	120W
ACアダプター性能	
型番	T90-275A325-00
入力 - 電圧/電流	100-240V/最大2.5A
入力 - 周波数	50/60Hz
出力 - 電圧/電流	27.5V/3.25A
出力 - 充電終了電流	500mA
フル充電時間	約6~7時間
防水・防塵性能	IP20
付属品	
充電用ACアダプターセット (90W)(合計約1.1m)	
シガーケーブル(約0.7m)	
MC4ケーブル(約1.5m)	
USB Type-Cケーブル(約1m)	
取扱説明書	
その他製品情報	
製品名	PowerArQ 2
型番	AC50
重量	6.2kg
保管可能温度	-10~45°C
充電可能温度	0~40°C
使用可能温度	-10~45°C
使用可能湿度	10~90%
防水・防塵性能	IP21
メーカー保証	24ヶ月

出力ポート	
AC	二口
DC/シガーソケット	一口
DC/5.5mm(5521)	二口
LEDライト	一口
USB Type-A	四口
USB Type-C	一口
ワイヤレスチャージ	一口
AC出力機能	
出力 - 電圧/電流	100V/3A
出力 - 周波数	50Hz/60Hz(切り替え可)
出力 - 通常パワー	300W
出力 - ピークパワー	450W
過負荷能力	
300W以上450W未満	約120秒間動作
450W以上	約1秒間動作
USB Type-A出力機能	
出力 - 電圧/電流	5V/3A(二口合計)×2
USB Type-C出力機能	
電圧/電流	5V/3A, 9V/3A, 12V/3A 15V/3A, 20V/2.25A
ワイヤレスチャージ出力機能	
出力 - パワー	5W/7.5W/10W
DC/シガーソケット出力機能	
出力 - 電圧/電流	12V/10A (11-14V使用可能)
DC/5.5mm(5521)出力機能	
出力 - 電圧/電流	12V/3A

7.1. 放電深度(DOD)に関して

放電深度とは、二次電池の放電容量に対する放電量の比のことです。例えば、容量1000mAhのバッテリーを900mAhで放電したとすると、その放電深度は90%です。繰り返しの使用が前提となる二次電池では、バッテリーの寿命は、放電深度に強く依存しますので、浅い放電深度で使用したほうがバッテリーの寿命が長くなります。従って、バッテリー寿命を考慮して、本製品は90%で設計されています。

本製品の放電深度は90%です。90%以上は放電しない仕様になっています。これは過放電によってバッテリーが劣化・破損してしまうのを防ぐための機能です。これは電力効率を即座に示すものではありません。

8. エラー内容

エラーコード	エラー内容	エラー発生条件	エラー解消条件
E01	内部部品(ラジエーター) - 高温	75°C以上	70°C未満にする
E02	内部部品(ラジエーター) - 低温	-8°C未満	2°Cより高くする
E04	出力時バッテリー - 高温	68°Cより高い	58°C未満にする
E05	出力時バッテリー - 低温	-8°C未満	2°Cより高くする
E06	入力時バッテリー - 高温	48°Cより高い	38°C未満にする
E07	入力時バッテリー - 低温	0°C未満	5°Cより高くする
E09	バッテリー電圧 - 低電圧	9.6V未満(バッテリー残量が無い状態で放電する)	充電する(10.5V超)
E18	AC入力 - 過電圧	45Vより高い	40V未満にする
E25	バッテリー電圧 - 過電圧	13V以上(出力端子に入力ケーブルを接続する等)	DC出力ボタン押す
E26	DC12V(シガー) 出力 - 過負荷	DC出力(シガー)が140Wより高い	DC出力ボタン押す
E27	DC12V(シガー) 出力 - 過電流	電流が~1Aを超えた、あるいは接続機器が短絡	DC出力ボタン押す
E28	DC12V(シガー) 入力 - 電流	電流が~1A未満	DC出力ボタン押す
E29	DC12V(5.5mm) 出力 - 過負荷	DC出力(5.5mm)が75Wより高い	DC出力ボタン押す
E30	DC12V(5.5mm) 出力 - 過電流	電流が~6Aを超えた、あるいは接続機器が短絡	DC出力ボタン押す
E31	DC12V(5.5mm) 入力電流	電流が~1Aより高い	DC出力ボタン押す
E34	システム過負荷(DC 出力停止)	AC/DCの合計消費電力が3分以上420Wより高い	DC出力ボタン押す
E36	インバーター出力が停止 - 過負荷	AC出力が450Wより高い あるいは2分以上300Wを超えた	AC出力ボタン押す
E37	インバーター出力が停止 - 過電流	接続機器が短絡	AC出力ボタン押す
E38	システム過負荷(AC 出力停止)	AC/DCの合計消費電力が3分以上420Wを超えた	AC出力ボタン押す

※E34、E38に関して、後に接続した出力が停止します。例えば、先にAC出力と機器を接続し、その後DC出力と機器を接続し、AC/DCの合計消費電力が3分以上420Wを超えた場合、後に接続したDC出力が停止します。

9.その他、製品仕様

- ・本製品は電源オン、DC/出力AC出力/LEDライトがオフの状態で、約1分程度放置すると、自動で電源がオフになります。
- ・上記の機能をオフにする事はできません。
- ・放電深度は90%の設定をオフにする事はできません。
- ・内蔵ファンは内部の熱を放出するための冷却措置として、主に以下の条件時に作動します。
→本体充電時、INPUTが60Wに達した時
→内部温度が50°Cに達した時 など

10.トラブルシューティング

ご利用の電子機器に給電出来ない場合は下記をご確認ください。

- ・給電が確認できない場合は、ACまたはDCランプが点灯しているか確認してください。
- ・バッテリーの残量が20%以下である場合は本製品を充電してください。
- ・充電式バッテリーを搭載した電子機器の中には、使用中に消費電力が増加するものがあります。利用中に大量に電力を消費するような電子機器の場合は、デバイスの電源を切って充電してください。
- ・本製品の出力値で300Wまでの電子機器をご利用いただけますが、特定の電子機器では動作しないことがあります。その場合はその機器のご利用を控えてください。
- ・異なる種類の電気機器を複数利用した場合、消費電力が300W未満であっても正常に動作しない可能性があります。その場合は1台ずつ接続、動作確認を行い、原因となる電子機器を個別に確認し、その製品のご利用を控えてください。
- ・全ての電子機器の動作を保証するものではありません。

11. よくある質問 (FAQ)

Q.PowerArQ 2にはどのような種類のバッテリーが入っていますか？

A. 安全性の高い、リチウムイオン電池(18650)が内蔵されています。18650リチウムイオン電池は、高い電力量と、非常にコンパクトなサイズを両立させた蓄電池です。

Q. 電源を供給しながら同時に本製品を充電することはできますか？

A. はい。可能です。PowerArQ 2はバスルーム充電に対応しています。しかし電池の寿命を長持ちさせたい場合はバスルーム充電はなるべくお控えください。

Q. 本製品を飛行機に乗せてもいいですか？

A. いいえ、飛行機に乗せることは出来ません。

Q. 正弦波インバータは何を意味しますか？

A. 電源の種類には、正弦波と矩形波がございます。主にモーターを利用する家電製品は矩形波タイプでは正常に動作しない場合があります。家庭用コンセントは正弦波であり、PowerArQ 2も正弦波タイプです。

Q. 500Whとはどのくらいの容量ですか？

A. 500Wh(ワットアワー)とは、時間のことを指しています。具体的には500W(ワット)の消費電力の機器を、1時間動作させることができる容量、という意味合いになります。100W(ワット)の消費電力の機器であれば、約5時間動作させることができます、という意味合いになります。(これは理論値であり実際の動作時間は異なります)

実際の動作時間は、利用される製品の消費電力や、温度環境、電池の劣化状況によって随時変化します。小さい電力で長時間利用するほど取り出せる電力は大きく、大きな出力で短時間で利用するほど取り出せる電力は小さくなります。また変換効率があるため、ACよりもDC電源の方が取り出せる電力が大きくなります。

Q.PowerArQ 2は防塵・防水ですか？

A. はい、ただし完全防塵・防水ではなく、非常に簡易的な防塵・防水性能で、国際的な防塵・防水保護等級の値はIP21相当です。性能の定義は下記の通りです。あくまで目安としてお考えいただき、砂などの細かい粒子や、雨などの水滴がかからないように保管、ご使用をお願いします。

・防塵性能:IP2Xとは、直径12.5mm以上の大きさの外來固体物に対して保護している。

・防水性能:IPX1とは、鉛直に落下する水滴によっても有害な影響を及ぼしてはならない。

Q.ACアダプターが故障した場合はどうしたらよいですか？

A. 保証期間内であれば、ACアダプター電源コードセットをご用意いたします。

当社カスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。

Q.DC出力(シガーソケット)を使用して、13.8Vの無線機を使用できますか？

A. はい、できます。DC出力(シガーソケット)は11-14Vの範囲で使用できます。

Q.ディスプレイにキズが付いているのですが。

A.ディスプレイには透明の画面保護シールを装着しておりますため、保護シールにキズが付いているかもしれません。保護シールを剥がして再度お確かめください。

Q.医療機器にも使用できますか？

A.本製品は個人の安全に関連する製品のご利用には適しておりません。医療機器の動作確認、動作保証は致しかねますのでご理解いただけますと幸いです。

Q.AC出力を使用中に、本製品からモーター音が聞こえますが故障ですか？

A.いいえ、故障ではありません。本製品内部の熱を排出するため、ファンが稼働している音でございますので、製品は正常に動作しています。

Q.稼働時間はどのくらいですか？

A.いくつかの一般的なデバイスとそのワットアワー(Wh)要件があります。

Device	PowerArQ 2
LED ライト(5W)	約70 時間
スマートフォン(5.5 W)	約69回充電
タブレット(25W~42W)	約9回充電
デスクトップPC(95 W)	約4時間
32インチ LED TV (98~156 W)	約2時間~3時間
ミニ冷蔵庫 (60 W)	約4時間~6時間

・上記のデータは理論値となります。

・温度条件やバッテリーの劣化条件などにより変動します。

・本製品の出力が300W以下であっても、特定の電子機器は動作しない可能性があります。

・過負荷の場合、本製品は自動的にオフになり、出力は中断されます。

・表示ワット数が300W以内であっても、電子ドラムなどの一部の家電では瞬間に大きな電力を必要とする製品があります。このような製品の場合は保護機能が働き正常に動作しない場合があります。

12. 保管方法

- 1・バッテリーの劣化を抑えるためには80%程度の容量まで充電し、満充電は控えてください。
- 2・湿った布で汚れを拭き取りクリーニングしてください。
- 3・全てのスイッチをオフにし、ACアダプターを取り外して保管してください。
- 4・子供の手の届かない、乾燥したホコリの少ない場所に保管してください。
- 5・直射日光を避け、0~40°C以内の適切な温度にて保管してください。

注意

- ・ガソリン、シンナー、灯油、石油、ジッポーオイル、マニキュア落とし等、揮発性の溶剤は使用禁止です。
- ・完全放電状態はバッテリーにダメージを与え劣化の原因となります。
- ・3ヵ月に一度は本製品を充電、動作確認してください。

13. リチウムイオン電池の寿命

- ・過負荷の場合、本製品の出力は自動的に停止します。300W以上の連続負荷を接続しないでください。
- ・適切な温度である0~40°C以外の温度での保管を行うと、バッテリーが劣化する可能性があります。
- ・本製品が使用されていない場合は、本製品の電源を切ってください。
- ・不必要的電力消費はバッテリーの寿命を縮め、動作時間を減少させます。
- ・長時間使用しないで保管する場合は、バッテリーの劣化を抑えるためには20-80%程度の容量を維持し、満充電並びに完全放電は控えてください。また、少なくとも3ヶ月に1回は充電してください。
- ・長時間保管した後、フル容量に達するためには、バッテリーを数回充放電する必要があります。

14.廃棄およびリサイクル



リチウムイオン電池

バッテリーの寿命が終わるとすぐに、リチウムイオン蓄電池全体をリサイクルすることができます。 本製品を開けたり、分解したりしないでください。 リサイクルに出すときは、製品の電力0%にしてからリサイクルに出してください。



電気装置

古い電気機器は、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。 お住いの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。

- ・本製品はリチウムイオン蓄電池を内蔵しており、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。
- ・これらは危険な物質であり、特定の輸送および取り扱い規制の対象となります。
- ・リチウムイオン電池は、誤って取り扱うと発火することがあります。
- ・本製品を開けたり分解したりせず、リチウムイオン電池のリサイクルに出してください。
- ・廃棄する場合は、お住いの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。

15.保証および顧客サービス

PowerArQに関するカスタマーサポート連絡先

カスタマーサポート

〒533-0033
大阪市東淀川区東中島1-6-14
新大阪第二日大ビル10階

Tel : 050-3184-1730
Fax : 092-510-1847

<https://sm-tap.com/>
info@sm-tap.com

SmartTap オーナーズデスク 受付時間 10:00 - 15:00 (土日/祝 休み)



050-3184-1730



下記をご用意いただくと円滑に対応できます

保証書(本書巻末) / 取扱説明書(本書) / 購入証明書(購入レシート or 注文番号)

修理規約と条件

- 1 · Smart Tapが直販するネットショップにてご購入の場合、ご注文番号が必要です。
- 2 · 小売店での購入の場合、購入日の確認ができるレシートor領収書が必要です。
- 3 · 本製品は二年間の保証期間内において、修理または交換の保障を提供します。
- 4 · 製品が初期不良の場合、往復送料と修理費用を無償とさせて頂きます。
- 5 · 初期不良ではない故障の場合、往復送料と修理費用をご負担頂きますようお願いします。
- 6 · 保証期間を過ぎた製品でも、修理対応を含めた製品サポートをご提供します。(有償)
- 7 · 非正規元での購入、または購入元が不明である場合や、推奨されていない利用方法にて故障した場合、修理・交換ができない場合があります。

重要な安全に関する注意事項

本製品を使用する際には、次のような基本的な注意事項を必ず守ってください。

警告

- a) 製品を使用する前にすべての指示をお読みください。
- b) 怪我の危険を減らすために、製品を子供の近くで使用する場合は十分な監督が必要です。
- c) 本製品を分解し、製品内部の部品に指や手をかけないでください。
- d) 加島商事株式会社が推奨または販売していない社外品を使用すると、火災、感電、または人身傷害の恐れがあります。
- e) 電源プラグを抜くときは、コードを傷つけないようにプラグを引っ張ってください。
- f) 損傷を受けた、または改造された製品、または部品を使用しないでください。破損または改造されたバッテリーは、予期せぬ動作を起こし、火災、爆発または怪我の恐れがあります。
- g) コードやプラグが傷ついたり、出力ケーブルが破損した場合は、本製品を操作しないでください。
- h) 本製品に火をつけたり、過度の高温にさらさないでください。火災など、温度が130°Cを超えると爆発の危険があります。
- i) 感電の危険を減らすため、指示された点検を行う前に、コンセントから電源コードを抜いてください。
- j) ご利用になる製品の警告をよく確認し、指示に従い本製品を利用してください。
- k) 本製品を充電するときは、換気の良い場所で作業してください。
- l) 本製品を分解しないでください。お客様の責任の上で修理をされる場合は、資格のあるサービスマンにお持ちください。誤って再組立てすると、火災や感電の危険があります。
- m) 同一の交換部品のみを使用して、資格のある修理担当者がサービスを実施してください。

保証書

型番 : AC50 シリーズ

保証期間 : お買い上げ日から 2 年間

対象 : 本体・AC アダプターセット

購入日 : 年 月 日

お客様 お名前
ご住所

お電話番号 - - -

販売店

店名・住所・電話番号

「レシート貼付位置」

この保証書は、保証期間中に取扱説明書や、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。

加島商事株式会社 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島一丁目 6-14 新大阪第2日大ビル 10 階

製品保証登録のお願い

PowerArQでは、製品保証登録をLINEからお願いしております。

QRコードを読み取り、表示される手順に沿って

約3分程度でカンタンに登録できます。



- 最適な製品サポートのために製品保証登録が必要です。
- 保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。
- 動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。

注意

・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした、非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。

・他者へ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号または購入レシートも併せてお渡し下さい。

・正規販売店は右記、QRコードに記載しております。

