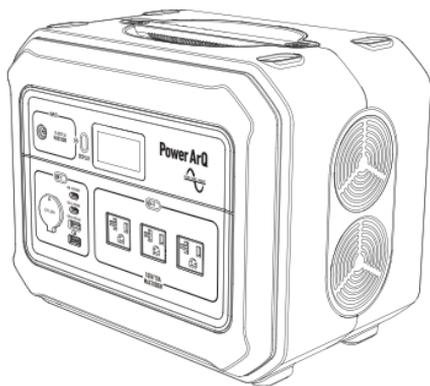


# PowerArQ Pro



ポータブル電源

## HTE060A102シリーズ

取扱説明書

### 重要

HTE060A102(以下本製品)をお買い上げいただきありがとうございます。この装置を安全に使用するには、このマニュアルをよくお読みいただき、安全な場所に保管してください。誤った利用方法は、火災、感電などの原因でけがをする可能性があります。また本製品を別のユーザーに譲渡する場合には、取扱説明書と正規購入元の注文番号または、レシートも必ず譲渡するようにしてください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

**FOR USE IN JAPAN ONLY**  
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

### 目次

1.	内容物一覧	4
2.	免責事項	5
3.	安全に関する指示	6
4.	各部詳細	10
5.	充電	12
5.1.	家庭内コンセントによる充電	12
5.2.	車のシガーソケットによる充電	12
5.3.	ソーラーパネルによる充電	13
6.	使用方法	14
7.	性能詳細	16
8.	その他、製品仕様	17
9.	トラブルシューティング	17
10.	よくある質問 (FAQ)	18
11.	保管方法	20
12.	リチウムイオン電池の寿命	20
13.	廃棄およびリサイクル	21
14.	保証および顧客サービス	22
	製品保証について	23
	重要な安全に関する注意事項	24

# 製品の動作確認方法

## 1. ACアダプターセットの動作確認方法

- 1: 付属のACアダプターセットを本製品に接続し家庭用コンセントに接続します。
- 2: 液晶画面の表示が下記の通りであることを確認します。
- 3: 充電中は、PowerArQ Pro本体のINPUTの表示がおよそ120~180W(ワット)程度になります。

※ 充電のW数は本体の容量によって自動的に変動します。満充電に近づくにつれ0W(ワット)に近づきます。

※ 充電中/満充電時にはLEDライトが点灯しますが、実際の充電状況とタイムラグがあるため、

PowerArQ Pro本体のLEDの点灯をご確認するようにしてください。詳細は「3. 満充電の確認方法」に記載します。

## 2. PowerArQ Pro 本体の動作確認方法

- 1: DISPLAYボタンを押した時、INPUT値/OUTPUT値がそれぞれ0Wになっている事を確認してください。
- 2: ACボタンをオンにし、AC出力で家電を利用できるか確認してください。
- 3: DCボタンをオンにし、DC出力で家電を利用できるか確認してください。
- 4: 各端子差込が硬すぎたりしないか確認してください。
- 5: 各端子に緩みや破損がないか確認してください。

## 3. 満充電の確認方法

充電中は、PowerArQ本体のLEDが青色点灯します。

満充電になった場合、PowerArQ本体のLEDの青色が消灯し、緑色点灯します。

製品寿命保護のため、満充電ではない状態で出荷されます。はじめに製品を充電してください。

SmartTap オーナーズデスク 受付時間 10:00 - 15:00 (土日/祝休み)



050-3184-1730



下記をご用意いただくと円滑に対応できます

保証書(本書巻末) / 取扱説明書(本書) / 購入証明書(購入レシート or 注文番号)

# このたびはPowerArQ Proを お買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

## はじめに

ポータブル電源 PowerArQ Proをお買い上げいただきありがとうございます。本製品は 1000Wh の大容量ポータブル電源です。屋外電源や非常用電源を必要とする場面で、電化製品、照明、またはあらゆる種類の電子機器を長時間ご利用し続けることができます。本製品は、万が一の時はもちろん、あなたがアウトドアやキャンプ、車中泊を楽しんでいる間などあなたの必要な電子機器や家電製品にパワフルな電力を送り続けます。

新しいアウトドア体験を楽しんでください!

## この取扱説明書を読む際には、以下の点に注意してください。

- ・取扱説明書の内容およびここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。
- ・変更の理由が発表されたかどうかに関係なく、電源の設計および技術仕様が変更される可能性があります。
- ・マニュアルに記載されていないことでご不明点がございましたらお問い合わせください。
- ・このマニュアルは、個人的な使用を除いて、複写または複製することはできません。

### 製品保証登録のお願い

PowerArQでは、製品保証登録をLINEからお願いしております。

QRコードを読み取り、表示される手順に沿って

約3分程度でカンタンに登録できます。



- ・最適な製品サポートのために製品保証登録が必要です。
- ・保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。
- ・動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。

### 注意

- ・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。
- ・他者へ譲渡する際は、必ず購入時の注文番号または購入しシートも併せてお渡し下さい。
- ・正規販売店は右記、QRコードに記載しております。



## 1. 内容物一覧

No.	名称	数量
1	PowerArQ Pro ポータブル電源 本体	1
2	AC アダプター 電源コードセット	1
3	取扱説明書	1
4	MC4ケーブル(1.0m)	1
5	シガーケーブル(3.4m)	1
6	収納ポーチ	1

1



2



3



4



5



6



## 2.免責事項

---

- ・当社は、火災、地震、第三者の使用などによる損害賠償責任を負うことはできません。
- ・保証には保証内容の全ての条件が含まれています。不記載項目は当社の責任の範囲外とします。
- ・誤った使用や、取扱説明書に準拠していないことに起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・業務的な過度の負担のかかるご利用による、火災や機械の故障を含む事故の責任を負いません。
- ・医療機器などの個人の安全に関連するような製品のご利用は適していません。また医療機器を使用した事に起因する損害について一切の責任を負いません。
- ・バッテリーの劣化に関しては保証の対象外です。

### 3. 安全に関する指示

---

安全に使用するために下記の指示に従ってください。

 危険	重大な傷害、または死亡につながる可能性があります。
 警告	重大な傷害につながる可能性があります。
 注意	怪我や物的損害が発生する可能性があります。

※ 重大な傷害には、失明、火傷、感電、骨折、中毒などがあり、合併症、入院または永続的な治療を要する可能性があります。

※ 怪我には、火傷、感電などがあり、入院や継続的な治療を要する可能性があります。

※ 物的損害には、建物、所有物、ペットなどを含みます。

※ 安全に使用するために、製品には警告ラベルが添付されています。

※ 取扱説明書およびラベルに記載されている説明書に従って製品を使用してください。

※ ラベルは常に清潔で読みやすいものであることを確認してください。

## 危険

---

- ・本製品や付属品を分解、修理、改造しないでください。
- ・本製品や付属品をハンマーで叩くなど、強い衝撃、損傷を与えないでください。
- ・本製品や付属品が落下する可能性がある棚など、高さがある場所に保管しないでください。
- ・本製品や付属品を廃棄する場合は、一般廃棄物とともに廃棄しないでください。
- ・本製品や付属品を火のそばに置いたり、火の中に入れてたり、直射日光に晒すなど極端に温度が上昇する環境にさらさないでください。
- ・本製品や付属品を浴室または雨や湿気の多い場所で、充電、使用または保管しないでください。
- ・電子機器を充電、利用する用途にのみ利用し、そのほかの用途で利用しないでください。
- ・手が濡れている場合は、本製品やプラグに触れないでください。
- ・AC入力または出力、DC出力または入力、USB出力部分に金属物を接触しないでください。
- ・本製品や付属品の内部の液体が目に入った場合は目をこすらず、直ちに流水で洗い流し、専門の医師を受診してください。
- ・付属品以外のケーブルなど、不適切なケーブルを使用しないでください。
- ・本製品に付属しているACアダプター電源コードセット以外を使用しないでください。
- ・本製品に付属しているACアダプター電源コードセットは本製品専用です。他の製品に使用しないでください。
- ・煙や火災の発生源となりますので、コネクタが緩んだり変形したりする場合は、電源コードを使用しないでください。
- ・本製品が応答しない場合は、使用せずカスタマーサービスにご連絡ください。
- ・本製品を充電中や給電中に動かさないでください。
- ・コンセントや接続する機器の定格出力をご確認頂き、定格出力を超える使い方をしないでください。



## 警告

---

- ・本製品は、清潔で乾燥した環境でのみ使用してください。
- ・海岸近くでのご使用はお控えください。潮風によって本製品に有害な影響を与える可能性があります。
- ・濡れた状態や、極端に湿度が高い環境、煙の充満した環境でのご使用は控えてください。
- ・煙や火災の発生源となりますので、濡れた環境やほこりの多い環境では使用しないでください。
- ・本製品に損傷や異常が判明した場合は本製品の利用を中断し、販売店またはカスタマーサービスセンターに連絡してください。
- ・自動車の車内、トランク、荷台や直射日光下など高温になる場所で使用、保管しないでください。
- ・ACアダプターに亀裂や損傷がある場合は製品の使用を中断し、販売店またはカスタマーサービスセンターに連絡してください。
- ・本製品は子供に使用させないでください。
- ・本製品を子供の手の届くところに保管しないでください。
- ・台風や落雷の発生時は、充電を控えてください。コンセントから過電流が発生することがあります。
- ・指定された電圧（AC100V）以外では充電しないでください。
- ・本製品を使用中、または保管中に、横、または逆さまに置かないでください。
- ・直射日光に当たる場所や、夏の車内、火の近くなどでの利用は大変危険ですでおやめください。
- ・ACアダプターなど付属のコードは、束ねたり重ねたりせずに、のばした状態でお使いください。束ねて使用すると熱がこもり、故障の原因となる可能性があります。
- ・本製品は使用后、使用前に点検を行い異常がないか確認をお願いします。



## 注意

---

- ・錆や特有の臭い、過熱、その他の異常な状況を確認された場合は、本製品の使用を中止してください。
- ・ラベルは常に清潔で読みやすいものであることを確認してください。
- ・飛行機には持ち込みができず、航空便で配送することはできません。
- ・自動車内で輸送するときは、本製品が適切に固定されていることを確認してください。
- ・充電は、付属のACアダプター電源コードセットを使用して行う必要があります。
- ・本製品を0～40℃の範囲内より上または下の環境下にて操作すると、過熱または性能低下を招く恐れがあります。
- ・本製品に接続しようとしている電子機器の指示をよく読んでください。
- ・本製品や付属品を水やその他の液体でぬらさないでください。
- ・使用しない場合は本製品の電源を切って保管してください。
- ・誤って落としたり、ぶつけたときは、直ちに使用を中止し事故防止のため、必ずお買い上げの販売店に点検修理を依頼してください。
- ・電子機器を接続する前に、電子機器が停止(電源 OFF など)状態にあることを確認してください。
- ・フリマサイトやオークションサイトなどの転売品をはじめとした、非正規購入の場合は、製品の品質が保証できないため、メーカー正規保証対象外となります。製品の不具合が発生した場合は、購入元にご連絡ください。

## 4. 各部詳細

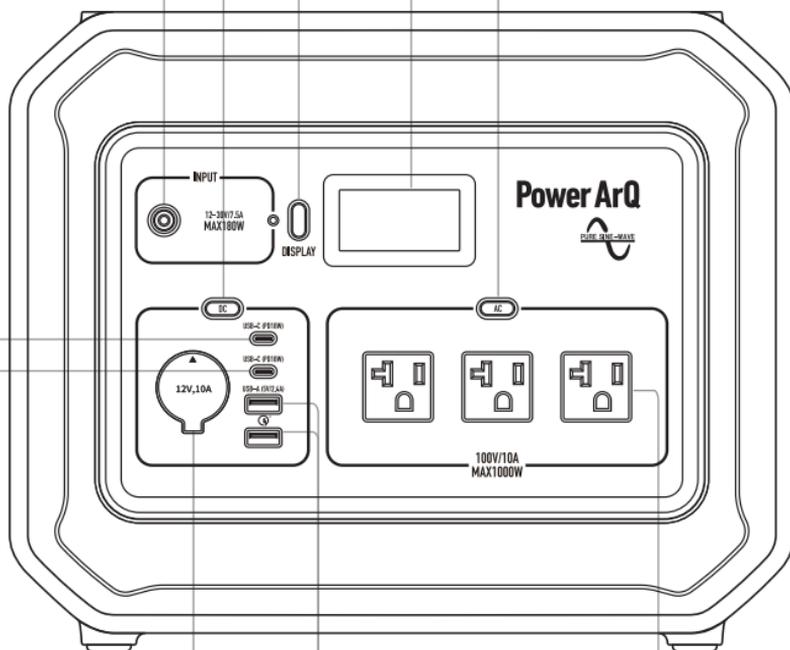
ACアダプター入力端子(DC 8mm)

12-30V/最大7.5A/最大180W

ディスプレイボタン 液晶画面(LCDディスプレイ)

DC出力ボタン

AC出力ボタン



DC出力(シガーソケット)

12.0V(-0.5V,+1.8V)/10A

DC/DC 変換効率:≥85%

USB出力(Type-A)

**A** 上段 - 通常端子 (5V/2.4A)

**B** 下段 - Quick Charge 3.0™  
(5V/3A,9V/2A,12V/1.5A)

DC/DC 変換効率:≥85%

AC出力

100V/10A/1000W(3口合計)

瞬間最大2000W,周波数60Hz

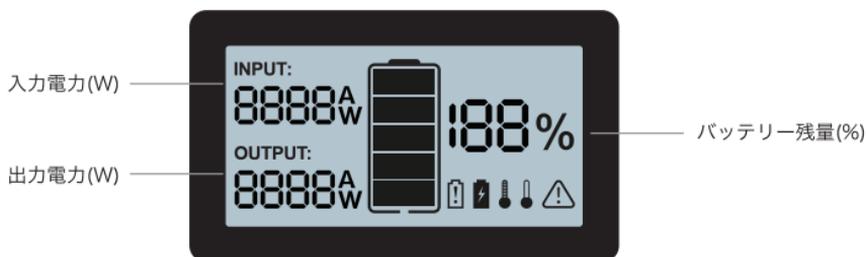
AC/DC 変換効率:≥85%

USB出力(Type-C)

最大18W(5V/3A, 9V/2A,12V/1.5A)

DC/DC 変換効率:≥85%

## 液晶画面（LCDディスプレイ）に関して



- ・バッテリー残量は0%～100%までの範囲で、1%単位で表示されます。
- ・誤差が発生するため、数値は正確なものではなく、あくまで目安としてご参考ください。
- ・誤差は使用機器によっても変動するため、どれぐらいの誤差が発生するかはわかりかねます。
- ・別売ソーラーパネルを利用したソーラー充電の場合は、天候により充電量が左右されます。
- ・表示の数値はあくまで目安であり、若干の誤差が生じます。正確な計測が必要な場合は計測器をご使用ください。
- ・バッテリー残量が20%または10%になると、液晶画面が10回点滅し、残量の低下をお知らせします。



バッテリー残量が20%並びに10%の場合に、左記のアイコンが表示され液晶画面が10回点滅します。



充電完了になった場合に、左記のアイコンが表示されます。



充電中に内部に設置している温度センサーが0°以下、あるいは47°C以上の場合に、左記のアイコンが表示され、充電を中止します。  
※誤差±3°C程度



出力中に内部に設置している温度センサーが-15°以下、あるいは65°C以上の場合に、左記のアイコンが表示され、出力が停止します。



1200Wを超えたAC出力が30秒以上続くと左記のアイコンが表示され、出力が停止します。

※機器により、いくらかの誤差が発生します。

## 5. 充電

使用、または保管する前に本製品を充電してください。長期保管する場合は、バッテリーの劣化を抑えるため20%～80%程度の容量を維持し、満充電は控えてください。また、3ヶ月に一度は再充電を行ってください。

### 注意

周囲温度が0℃～40℃の場合にのみ、本製品を充電してください。  
充電が完了したら、安全のため本製品から電源コードを取り外してください。

### 5.1.家庭内コンセントによる充電

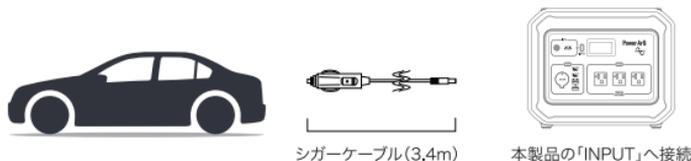
付属のACアダプターセットを使用する事により、コンセントから充電する事ができます。  
100Vの家庭内コンセントからの充電の場合、およそ約7.5時間で満充電になります。



- ※ バッテリーへの負荷を軽減するため、満充電に近くなるにつれ、電流が抑えられ、充電速度が遅くなります。
- ※ INPUTへ差し込むプラグは、仕様上奥まで差し込みませんが、充電に支障はなく、使用に問題はありません。

### 5.2.車のシガーソケットによる充電

付属のシガーケーブルを使用する事により、車のシガーソケットから充電する事ができます。  
1: 12Vの場合：例えば12V/6.3Aの場合、約15時間程度で満充電になります。  
2: 24Vの場合：例えば24V/6.3Aの場合、約7.5時間程度で満充電になります。



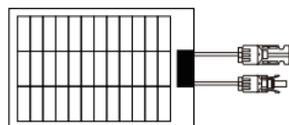
- ※ 実際には車種により充電時間等は変動します。
- ※ 途中で充電速度が落ちる場合がありますが、1度接続端子を抜き、接続し直していただくと、再度充電が開始されます。
- ※ シガーケーブルをご利用の場合は、シガーソケットにきちんと挿入してください。

## 5.3.ソーラーパネルによる充電

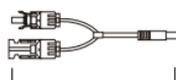
付属のMC4ケーブルを使用する事により、PowerArQ Solar (TSL120FD-MC4DCなど)と互換性があります。  
また、電圧が12-30Vの範囲内で、最大電力180W以下の場合、他社製のソーラーパネルでも動作する可能性があります  
動作保証はしていません。

### MC4コネクターの接続順・充電方法について

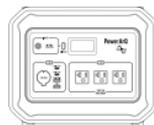
対象製品 STSL120FD-MC4DC、STSL120FD-MC4、STSL120M



ソーラーパネル

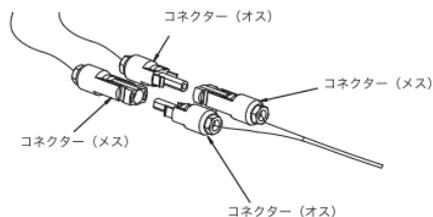


MC4ケーブル(1.0m)



製品本体「INPUT」へ接続

### MC4コネクターの接続に関して



- ・コネクターからカチッと音がするまではめ込んでください。
- ・取り外しの際はツメを押し込んで引き抜きます。

### ご利用に関しての注意事項

- ・理論上、他社製ソーラーパネルでも動作しますが、動作保証や使用方法のご案内は出来かねます。
- ・他社製ソーラーパネルの利用が原因となる故障に関しては、保証対象外となります。
- ・STSL100、STSL101はご利用いただけません。

### 効率よく発電するための方法に関して

- 1: 直射日光が当たる場所に設置してください。
- 2: ソーラーパネル充電は気象条件によって効率が大きく異なります。要因は日照条件と角度です。例えば地表に対して75度の角度で日光がさす時、ソーラーパネルも正面に向けて75度の角度を維持し、かつ直射日光であれば最大の効率で発電を行う事が可能となります。

## 6. 使用方法

画面表示	DISPLAYボタンを押す	液晶画面が表示
画面消灯	数秒間、操作せず放置	液晶画面が消灯 (ACまたはDC出力がオンの場合、数字は表示され続けます。)
ACオン	ACオフの状態 AC出力ボタンを押す	ACランプが点灯し、液晶画面のOUTPUTに「○W」と消費電力が表示
ACオフ	ACオンの状態で AC出力ボタンを押す	ACランプが消灯し、液晶画面のOUTPUTに「0W」と表示
DCオン	DCオフの状態 DC出力ボタンを押す	DCランプが点灯し、液晶画面のOUTPUTに「○W」と消費電力が表示
DCオフ	DCオンの状態で DC出力ボタンを押す	DCランプが消灯し、液晶画面のOUTPUTに「0W」と表示
リセット	DISPLAYボタンを長押し	液晶画面に数字が表示され、表示が終わると完了

※ AC、DC出力を同時に利用時は、合計の消費電力が表示されます。

### 並列利用、直列利用に関して

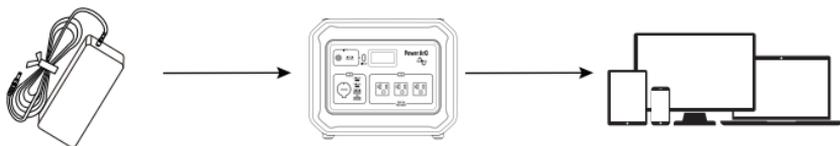
本製品では並列利用、直列利用はできません。

#### 注意

- ・ 電子機器のAC消費電力は1000Wまでです。(液晶画面に表示される消費電力が1000Wまで)
- ・ 電子機器を複数利用した場合、消費電力が1000W未満であっても動作しない場合があります。
- ・ 家庭内コンセントと比較して、接続機器が同等の動作をしない場合があります。
- ・ 本製品がラジオ、ビデオプレーヤー、テレビ画面などに接続されていると、電磁波障害が発生することがあります。
- ・ 使用していないときは、電源を切って保管してください。

## パススルー充電に関して

本製品はパススルー充電に対応していますが、バッテリー劣化を防ぐため、常時利用は避け、緊急時のみのご利用方法としてください。



### パススルー充電

※上図のように本製品の充電を行いながら、同時に、本製品で電子機器を充電すること

## 🌡 休止モードに関して

内部に設置している温度センサーが65°を超えた場合、液晶画面の右下に🌡 休止マークが表示され、一時的に全ての機能が使用できなくなります。

これは故障ではなく、安全に配慮した休止措置です。

内部温度が65°を下回った場合、液晶画面の右下の🌡 休止マークが消え、通常通り使用できるようになります。そのため、直射日光が当たる場所や、直接地面に置くことは避け、日陰の机の上など、太陽光や地面からの熱気の影響が受けづらい環境で使用してください。

## 自動電源オフモードに関して

### ・ 自動電源オフモード (Aモード=Auto Power OFF Mode)

AC出力ボタンを長押ししてディスプレイに“A”と表示されます。

Aモードの時、AC出力およびDC出力がオンのまま12時間経過すると、自動で電源オフになります。

### ・ 手動電源オフモード (Hモード=Handy Power OFF Mode)

### ・ AC出力ボタンを長押しして、ディスプレイに”H”と表示

Hモードの時、自動で電源オフになりません。手動で電源をオフにする必要があります。

## 7. 性能詳細

バッテリー性能	
定格容量	46,4Ah
定格エネルギー	1002.24Wh
公称電圧	21.6V
バッテリーセルタイプ	リチウムイオン
バッテリー型式	18650
入力	
充電方式	CCCV方式
入力 - 電圧/電流	12-30V/最大10A
入力口径	DC8mm
入力 - パワー	180W
ACアダプター性能	
型番	HKA18024075-6C
入力 - 電圧/電流	100-240V/最大2.5A
入力 - 周波数	50/60Hz
出力 - 電圧/電流	24V/7.5A/180W
フル充電時間	約7.5時間
付属品	
充電用ACアダプターセット (180W)(合計約1.1m)	
シガーケーブル(約3.4m)	
MC4ケーブル(約1.0m)	
収納ポーチ	
取扱説明書	
その他製品情報	
製品名	PowerArQ Pro
型番	HTE060A102
重量	10.425kg
製品サイズ	33.3×23.5×27.3cm
保管可能温度	1年：-20~25°C 3ヶ月：-20~45°C 1ヶ月：-20~60°C
充電可能温度	0~40°C
使用可能温度	-10~40°C
メーカー保証	24ヶ月

出力ポート	
AC	三口
DC/シガーソケット	一口
USB Type-A	二口
USB Type-C	二口
AC出力機能	
出力 - 電圧/電流	100V/10A
出力 - 周波数	60Hz
出力 - 通常パワー	1000W
出力 - ピークパワー	2000W
過負荷能力	
1000W~2000W	約2秒間動作
USB Type-A出力機能	
出力 - 電圧/電流	5V / 2.4A
Quick Charge 3.0™	5-6.5V/3.0A 6.5-9V/2.0A 9-12V/1.5A
USB Type-C出力機能	
電圧/電流	5V / 3.0A, 9V / 2.0A 12V / 1.5A(PD18W)
DC/シガーソケット出力機能	
出力 - 電圧/電流	12.0V(-0.5V,+1.8V) /10A

## 8.その他、製品仕様

---

### 内蔵ファンに関して

「消費電力が250W以上の場合」あるいは「内部に設置している温度センサーが50°を超えた場合」など一定の条件を満たした場合、排熱処理のためにファンが動作します。

あるいは「AC出力ボタンをオンあるいはオフにした場合」動作確認のため1秒程度ファンが動作します。

ファンの動作は安全上の観点からオフにする事はできません。

またファンが動作中は内部のバッテリーから微量の電力を消費します。

そのため、直射日光が当たる場所や直接地面に置くことは避け、日陰の机の上など太陽光や地面からの熱気の影響が受けづらい環境で使用してください。

消費電力

**250W以上**

温度センサーの測定

**50°C以上**

AC出力ボタンを

**オン・オフ**

## 9.トラブルシューティング

---

ご利用の電子機器に給電出来ない場合は下記をご確認ください。

- ・ 給電が確認できない場合は、ACまたはDCランプが点灯しているか確認してください。
- ・ バッテリーの残量が20%以下である場合は本製品を充電してください。
- ・ 充電式バッテリーを搭載した電子機器の中には、使用中に消費電力が増加するものがあります。利用中に大量に電力を消費するような電子機器の場合は、デバイスの電源を切って充電してください。
- ・ 本製品の出力値で1000Wまでの電子機器をご利用いただけますが、特定の電子機器では動作しないことがあります。その場合はその機器のご利用を控えてください。
- ・ 異なる種類の電気機器を複数利用した場合、消費電力が1000W未満であっても正常に動作しない可能性があります。その場合は1台ずつ接続/動作確認を行い、原因となる電子機器を個別に確認しその製品のご利用を控えてください。
- ・ 全ての電子機器の動作を保証するものではありません。

## 10. よくある質問 (FAQ)

---

### Q.PowerArQ Proにはどのような種類のバッテリーが入っていますか？

A.安全性の高い、リチウムイオン電池(18650)が内蔵されています。18650リチウムイオン電池は、高い電力量と、非常にコンパクトなサイズを両立させた蓄電池です。

### Q.電源を供給しながら同時に本製品を充電することはできますか？

A.はい、可能です。PowerArQ Proはパススルー充電に対応しています。しかし電池の寿命を長持ちさせたい場合はパススルー充電はなるべくお控えください。

### Q.本製品を飛行機に乗せてもいいですか？

A.いいえ、飛行機に乗せることは出来ません。

### Q.正弦波インバータは何を意味しますか？

A.電源の種類には、正弦波と矩形波がございます。主にモーターを利用する家電製品は矩形波タイプでは正常に動作しない場合があります。家庭用コンセントは正弦波であり、PowerArQ 2も正弦波タイプです。

### Q.1000Whとはどのくらいの容量ですか？

A.1000Wh(ワットアワー)とは、時間のことを指しています。具体的には1000W(ワット)の消費電力の機器を、1時間動作させることができる容量、という意味合いになります。100W(ワット)の消費電力の機器であれば、約10時間動作させることができる、という意味合いになります。(これは理論値であり実際の動作時間は異なります。)

実際の動作時間は、利用される製品の消費電力や、温度環境、電池の劣化状況によって随時変化します。小さい電力で長時間利用するほど取り出せる電力は大きく、大きな出力で短時間で利用するほど取り出せる電力は小さくなります。また変換効率があるため、ACよりもDC電源の方が取り出せる電力が大きくなります。

### Q.PowerArQ Proは防塵・防水ですか？

A.はい、ただし完全防塵、防水ではなく、非常に簡易的な防塵・防水性能で、国際的な防塵・防水保護等級の値はIP21 相当です。性能の定義は下記の通りです。あくまで目安としてお考えいただき、砂などの細かい粒子や、雨などの水滴がからからないように保管、ご使用をお願いします。

- ・防塵性能:IP2Xとは、直径12.5mm以上の大きさの外來固形物に対して保護している。
- ・防水性能:IPX1とは、鉛直に落下する水滴によっても有害な影響を及ぼしてはならない。

### Q.ACアダプターが故障した場合はどうしたらよいですか？

A.保証期間内であれば、ACアダプター電源コードセットをご用意します。  
当社カスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。

### Q.DC/ACボタンをオンにし、何も接続していない状態でOUTPUTが0~3Wの表示がされます。正常ですか？

A.はい、正常です。

仕様によりDC出力なら0~1W、AC出力なら0~3W、両方オンにすると0~4W表示される可能性があります。

**Q.ディスプレイにキズが付いているのですが。**

A.ディスプレイには透明の画面保護シールを装着しておりますため、保護シールにキズが付いているかもしれません。保護シールを剥がして再度お確かめください。

**Q.医療機器にも使用できますか？**

A.本製品は個人の安全に関連する製品のご利用には適しておりません。医療機器の動作確認、動作保証は致しかねますのでご理解いただけますと幸いです。

**Q.AC出力を使用中に、本製品からモーター音が聞こえますが故障ですか？**

A.いいえ、故障ではありません。本製品内部の熱を排出するため、ファンが稼働している音でございますので、製品は正常に動作しています。

**Q.稼働時間はどのくらいですか？**

A.いくつかの一般的なデバイスとそのWH(ワットアワー)要件があります。

Device	PowerArQ Pro
LED ライト(5W)	約170 時間
スマートフォン(5.5 W)	約154回充電
タブレット(42W)	約20回充電
デスクトップPC(95 W)	約9時間
32インチ LED TV (156 W)	約5時間
ミニ冷蔵庫 (60 W)	約14時間

- ・ 上記のデータは理論値となります。
- ・ 温度条件やバッテリーの劣化条件などにより変動します。
- ・ 本製品の出力が1000W以下であっても、特定の電子機器は動作しない可能性があります。
- ・ 過負荷の場合、本製品は自動的にオフになり、出力は中断されます。
- ・ 表示ワット数が1000W以内であっても、電子ドラムなどの一部の家電では瞬間的に大きな電力を必要とする製品があります。このような製品の場合は保護機能が動き正常に動作しない場合があります。

## 11. 保管方法

---

- 1: バッテリーの劣化を抑えるためには80%程度の容量まで充電し、満充電は控えてください。
- 2: 湿った布で汚れを拭き取りクリーニングしてください。
- 3: 全てのスイッチをオフにし、ACアダプターを取り外して保管してください。
- 4: 子供の手の届かない、乾燥したホコリの少ない場所に保管してください。
- 5: 直射日光を避け、下記の環境を参考に保管してください。
  - ・ 1年保管:-20~25°C
  - ・ 3ヶ月保管:-20~45°C
  - ・ 1ヶ月保管:-20~60°C

### 注意

- ・ ガソリン、シンナー、灯油、石油、ジッポーオイル、マニキュア落とし等、揮発性の溶剤は使用禁止です。
- ・ 完全放電状態はバッテリーにダメージを与え劣化の原因となります。
- ・ 3カ月に一度は本製品を充電、動作確認してください。

## 12. リチウムイオン電池の寿命

---

- ・ 過負荷の場合、本製品の出力は自動的に停止します。1000W以上の連続負荷を接続しないでください。
- ・ 適切な温度以外の温度で保管を行うと、バッテリーが劣化する可能性があります。
- ・ 本製品が使用されていない場合は、本製品の電源を切ってください。
- ・ 不必要な電力消費はバッテリーの寿命を縮め、動作時間を減少させます。
- ・ 長時間使用しないで保管する場合は、バッテリーの劣化を抑えるためには20-80%程度の容量を維持し、満充電並びに完全放電は控えてください。また、少なくとも3ヶ月に1回は充電してください。
- ・ 長時間保管した後、フル容量に達するためには、バッテリーを数回充電する必要があります。
- ・ バッテリーを500回充放電を繰り返した場合、バッテリーの容量は、新品の状態と比較して、およそ85%に程度に劣化します。これは目安であり、実際の使用方法や環境により影響は異なります。例えば、1000Wなど高出力の使用が多い場合や、高温の環境下での使用、保管しているなどの場合、バッテリーへの負荷が大きく、より劣化を早める可能性があります。

## 13.廃棄およびリサイクル



### リチウムイオン電池

バッテリーの寿命が終わるとすぐに、リチウムイオン蓄電池全体をリサイクルすることができます。本製品を開けたり、分解したりしないでください。リサイクルに出すときは、製品の電力0%にしてからリサイクルに出してください。



### 電気装置

古い電気機器は、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。お住いの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。

- ・ 本製品はリチウムイオン蓄電池を内蔵しており、一般家庭の廃棄物とともに処分できません。
- ・ これらは危険な物質であり、特定の輸送および取り扱い規制の対象となります。
- ・ リチウムイオン電池は、誤って取り扱うと発火することがあります。
- ・ 本製品を開けたり分解したりせず、リチウムイオン電池のリサイクルに出してください。
- ・ 廃棄する場合は、お住いの地域の自治体の指示に従い、定められた方法にて廃棄してください。
- ・ お困りの際は、下記 オーナーズデスクへ問い合わせください。

SmartTap オーナーズデスク 受付時間 10:00 - 15:00 (土日/祝休み)



050-3184-1730



下記をご用意いただくと円滑に対応できます

保証書(本書巻末) / 取扱説明書(本書) / 購入証明書(購入レシート or 注文番号)

## 14.保証および顧客サービス

SmartTap PowerArQに関するオーナーズデスク連絡先

### オーナーズデスク

〒533-0033  
大阪市東淀川区東中島  
1-6-14  
新大阪第二日大ビル10階  
加島商事株式会社  
SmartTap製品管理部

Tel:050-3184-1730  
Fax:092-510-1847  
URL:<https://sm-tap.com/>  
Mail:[info@sm-tap.com](mailto:info@sm-tap.com)  
LINE: 右記QRコードを  
読み取り下さい→



### 保証書について

本機には保証書はございません。

正規販売元でお買い上げ時の注文番号、実店舗の場合は購入日の確認ができるレシートor 領収書をご掲示いただくことで保証サポートを行っております。

実店舗でお買い上げの際は、お買い上げ明細書や納品書、レシートなどは大切に保管してください。

ネットショップでお買い上げの際は、ご注文時に発行される注文番号を大切にメモしてください。

注文番号は注文後のメールまたは、各サイトの注文/購入履歴からも確認ができます。

### 修理規約と条件

- 1: Smart Tapが直販するネットショップにてご購入の場合、ご注文番号が必要です。
- 2: 小売店での購入の場合、購入日の確認ができるレシートor 領収書が必要です。
- 3: 本製品は二年間の保証期間内において、修理または交換の保障を提供します。
- 4: 製品が初期不良の場合、往復送料と修理費用を無償とさせていただきます。
- 5: 初期不良ではない故障の場合、往復送料と修理費用をご負担頂きますようお願いいたします。
- 6: 保証期間を過ぎた製品でも、修理対応を含めた製品サポートをご提供します。(有償)
- 7: 非正規元での購入、または購入元が不明である場合や、推奨されていない利用方法にて故障した場合、修理・交換ができない場合があります。tt

## 製品保証について

本機には保証書はございません。  
保証やサポートを受ける際は、  
下記の手順にしたがってお問い合わせください。

下記をご用意いただくと円滑に対応できます

取扱説明書 (本書) / 購入証明書 ( 購入レシート or 注文番号 )

※注文番号は自動配信メール、または購入/注文履歴より確認いただけます。

### STEP 1

レシートやお買い上げ明細、または各ネットショップの注文番号をご用意ください。

※レシートやお買い上げ明細が手元にならない場合は、販売店へ再発行申請を行ってください。

### STEP 2

電話・メール・LINEのいずれかよりご連絡をお願いします。ご使用状況や故障の状態は、できるだけ詳しくお聞かせください。

※電話は混み合いますので、メールやLINEでのお問い合わせを推奨しています。

### STEP 3

症状に応じて対応法をご案内します。  
検査や修理など必要な際は、下記住所に商品のご返送をお願いします。

※事前のご連絡なしに商品をご返送された場合、お受け取りできません。予めご了承ください。

商品名 : パワーアーク プロ(PowerArQ Pro)

ご使用状況や故障の状態(できるだけ詳しく)

例)どこのボタンを押しても反応しない。充電を試しても無反応。

購入日 : 年 月 日

販売店

注文番号

※棄天の場合 例)306574-XXXXXXXX-XXXXXX など

「レシート貼付位置」

加島商事株式会社 SmartTap製品管理部 〒533-0033大阪市東淀川区東中島一丁目6-14新大阪第2日大ビル10階

## 重要な安全に関する注意事項

本製品を使用する際には、次のような基本的な注意事項を必ず守ってください。

### 警告

- a) 製品を使用する前にすべての指示をお読みください。
- b) 怪我の危険を減らすために、製品を子供の近くで使用する場合は十分な監督が必要です。
- c) 本製品を分解し、製品内部の部品に指や手をかけないでください。
- d) 加島商事株式会社が推奨または販売していない社外品を使用すると、火災、感電、または人身傷害の恐れがあります。
- e) 電源プラグを抜くときは、コードを傷つけないようにプラグを引っ張ってください。
- f) 損傷を受けた、または改造された製品、または部品を使用しないでください。破損または改造されたバッテリーは、予期せぬ動作を起こし、火災、爆発または怪我の恐れがあります。
- g) コードやプラグが傷ついたり、出力ケーブルが破損した場合は、本製品を操作しないでください。
- h) 本製品に火をつけたり、過度の高温にさらさないでください。火災など、温度が130°Cを超えると爆発の危険があります。
- i) 感電の危険を減らすため、指示された点検を行う前に、コンセントから電源コードを抜いてください。
- j) ご利用になる製品の警告をよく確認し、指示に従い本製品を利用してください。
- k) 本製品を充電するときは、換気の良い場所で作業してください。
- l) 本製品を分解しないでください。お客様の責任の上で修理をされる場合は、資格のあるサービスマンにお持ちください。誤って再組立てすると、火災や感電の危険があります。
- m) 同一の交換部品のみを使用して、資格のある修理担当者がサービスを実施してください。

### 製品保証登録のお願い

PowerArQでは、製品保証登録をLINEからお願いしております。

QRコードを読み取り、表示される手順に沿って

約3分程度でカンタンに登録できます。



- ・ 最適な製品サポートのために製品保証登録が必要です。
- ・ 保証期間内外に関わらず、お客様のサポートを円滑に行います。
- ・ 動作確認が終わり、問題がなければ保証登録をお願いします。

# PowerArQ